

KÄSKKIRI

08.08.2025 nr 17

Riigipilve teenus: Amazon Web Servicesi pilvteenuste edasimüügi teenustingimuste kinnitamine

Justiits- ja digiministri 06.06.2025 käskkirjaga nr 37 kinnitatud Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse põhimääruse § 13 lõike 1 punkti 7 ning Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse direktori 09.05.2022 käskkirja nr 7 lisa 1 „Riigipilve eeskiri“ punkti 1.2.13 alusel

1. kinnitan Amazon Web Servicesi pilvteenuste edasimüügi teenustingimused;
2. avaldan käskkirja Riigipilve kodulehel.

(allkirjastatud digitaalselt)

Ergo Tars
direktor

Amazon Web Servicesi pilvteenuste edasimüügi teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT) ja tellija suhteid seoses teenuse edasimüügiga ning kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

- 1.1. Teenuse edasimüüja – RIT, pilvlahenduste pakkuja (CSP), kes vahendab edasimüüjana Amazon Web Servicesi (AWS) pilvteenuseid läbi Arrow ECS Baltics keskhaldusportaali.
- 1.2. Teenus – Amazon Web Servicesi pilvkeskkonnast pakutavad pilvteenused.
- 1.3. Riigipilve kasutajatugi – RITi ööpäev läbi töötav seirekeskus, mille kaudu registreeritakse probleemid ja suunatakse vastava valdkonna spetsialistidele (e-post kasutajatugi@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.4. Riigipilve kliendihaldus – RITi Riigipilve tööajal töötav üksus, mille kaudu juhendatakse kasutajaid, lahendatakse probleeme ning vajadusel suunatakse edasi vastava valdkonna spetsialistidele (e-post klient@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.5. Lepe – RITi ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe.
- 1.6. Tellija – RITi lepinguline partner, kes tellib Riigipilve teenuste kataloogist teenust.
- 1.7. Tööpäev – kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 1.8. Tööaeg – tööpäev kell 09.00–17.00.
- 1.10. Tööväline aeg – aeg, mis ei ole tööaeg.
- 1.11. Tellimus – tellija soov saada teenust või ligipääsu.
- 1.12. Riigipilve iseteenindus – veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, kus tellijal on võimalik jälgida teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatuseid ja lahenduskäike.
- 1.13. Peakasutaja – tellija esindaja, kes omab juurdepääsu Riigipilve iseteeninduskeskkonnale, õigust tellida teenuste kataloogist ressursse, määrata ja hallata kasutajatest koosnevat projektimeeskonda ning projekti seadeid.
- 1.14. AWSi root-kasutaja (ingl root user) – tellija kasutaja, kellele on loodud konto Amazon Web Servicesi pilvkeskkonnas (AWSi konto).
- 1.15. AWSi juurkonto – tellija AWSi root-kasutajaga seotud konto (ingl account), millega seotakse AWSi alamkontod.
- 1.16. AWSi alamkonto – tellija AWSi kontoga seotud loogiline arveldusühik.
- 1.17. Maaletooja – Arrow ECS Baltic OÜ.
- 1.18. DPA (Dedicated Payer Account) – maaletooja teenuseliik, kus juurkontot kasutatakse arveldusinfo haldamiseks ning mille alla luuakse kontode struktuur, kus klient haldab AWSi alamkontosid.

2. Teenuse kirjeldus ja edasimüügi tingimused

- 2.1 Amazon Web Services on pilvteenuste platvorm, mis pakub laia valikut pilvteenuseid, sh arvutusvõimsust, salvestusruumi, andmebaase, masinõpet jms, mis on majutatud erinevatesse andmekeskustesse üle maailma. Kõik Amazon Web Servicesi pakutavad teenused, nende kirjeldus ja kasutamise tingimused on leitavad kodulehelt <https://aws.amazon.com>.
- 2.2 Edasimüüja rolli teenuse pakkumisel: RIT on teenuse tellijatele edasimüümiseks sõlminud raamlepingu Eestis tegutseva AWSi teenuste vahendajaga Arrow ECS Baltics. RIT toimib edasimüüjana tellija ja Amazon Web Servicesi vahel, luues AWSi konto ning vahendades arveid tellijale. Kõik AWSi teenused on hallatud ja pakutud Amazon Web Servicesi poolt. Tellija peab järgima AWSi üldiseid kasutustingimusi ja poliitikaid, mis on kättesaadavad AWSi veebilehelt. See hõlmab turvalisust, vastuvõetavat kasutust ja andmete säilitamisega seotud nõudeid. AWS võib oma teenustes muudatusi teha või neid peatada vastavalt vajadusele. Need muudatused võivad mõjutada teenuste kättesaadavust või töökindlust. RIT ei taga AWSi teenuste katkematut toimimist ega vastuta võimalike katkestuste

eest. RIT ei vastuta AWSi infrastruktuuri, teenuste kättesaadavuse ega nende võimalike muudatuste eest.

- 2.3 Tellija saab teenust kasutada vastavalt oma soovidele ja vajadustele, lähtudes Amazon Web Servicesi pilvkeskkonna tingimustest. Käesolevad teenustingimused, Riigipilve eeskiri ja koostöökokkulepe sätestavad RITi ja tellija vahelised õigused ja kohustused teenuse edasimüümisele.

3. Teenuse korraldus

- 3.1. Riigipilve teenuste kataloogist ressursside tellimise eeltingimus on tellija ja RITi vahel koostöökokkuleppe sõlmimine ja tellija poolt peakasutaja(te) volitamine, esindamiseks tellija huve Riigipilve teenuste kasutamisega seotud küsimustes.
- 3.2. Tellija loob endale Amazon Web Servicesi pilvkeskkonnas konto (https://signin.aws.amazon.com/signup?request_type=register).
- 3.3. Tellija edastab Riigipilve iseteenindusest teenuse tellimisel RITile vajalikud andmed (*account ID, root e-postiaadress, friendly name, date of AWS account creation, last month's total consumption* (USD) jne).
- 3.4. RIT sisestab andmed maaletooja iseteeninduskeskkonda ning edastab AWSi teate tellija *root* e-postiaadressile ning tellija kinnitab vastuvõtmise.
- 3.5. Tellija vahetab maaletoojaga konto andmeid ning annab üle juurkonto *root*-kasutaja. Kliendile luuakse DPA mudeli kasutamisel AWS Organizations administraator, mille abil hallata AWSi alamkontosid.
- 3.6. Tellija peakasutaja haldab enda Amazon Web Servicesi pilvkeskkonna alamkonto alla lisatud isikuid.
- 3.7. Tellija vastutab iseseisvalt enda tehtud seadistuste ja valikute eest, sh nt andmete asukoha valiku eest.
- 3.8. RIT ei taga teenuse raames tellijale pilvteenus(t)e kasutamiseks vajalike, teenuse eelduseks olevate ressursside olemasolu.
- 3.9. RIT töötleb üksnes tellija esitatud isikuandmeid konto loomiseks ega oma muus osas ligipääse tellija kasutajakontole ja seal olevatele andmetele.

4. Andmete säilivus ja turvalisus

- 4.1. Amazon Web Servicesi pilvteenuste kasutamisel vastutab tellija enda poolt avalikku võrku jagatud teenuste (sh andmed) turvalisuse tagamise eest. Selleks rakendab tellija asjakohaseid organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid.
- Muu hulgas võib see hõlmata alljärgnevat toiminguid:
- 4.1.1 igapäevane haldamine, sh korrapärane operatsioonisüsteemi ja rakenduste turvapaikamine;
- 4.1.2 korrapärane varundamine ja taaste;
- 4.1.3 kõrgkäideldavuse realiseerimine;
- 4.1.4 monitooring.
- 4.2. Amazon Web Servicesi pilvtaristus hoiustatavatele tellija andmetele Amazon Web Services andmevarundust ei tee.
- 4.3. Tellijal on võimalus andmevarundus tellida Amazon Web Servicesi pilvteenuste keskkonnast eraldi teenusena.
- 4.4. Tellija vastutab AWSi teenuste kasutamise ja nende raames loodavate lahenduste seadistamise ning nendega seotud andmete turvalisuse eest. RIT ei vastuta pilvteenuste toimimise ega pilvteenuseid kasutades salvestatud andmete ja konfiguratsioonide säilitamise eest.
- 4.5. Amazon Web Servicesi pilvtaristul tellija poolt hoiustatavate süsteemide ja nende halduse alla jäävate süsteemiosade turvameetmete rakendamise eest vastutab ainuisikuliselt ja igas olukorras tellija. Tellija peab regulaarselt üle vaatama ja järgima AWSi turvalisuse, vastavuse ja kasutuse nõudeid.

5. Teated

- 5.1. Tellija edastab teenuse või selle tellimisega seotud pöördumised Riigipilve iseteenindusest.
- 5.2. Juhul kui Riigipilve iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-posti teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1140 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nimetuse, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.

6. Teenustasu

- 6.1. Konkreetse teenuse maksumus on kajastatud Amazon Web Servicesi kodulehel hinnakalkulaatorites. RIT esitab tellijale teenuste eest arve Eesti Vabariigis kehtiva käibemaksuga.
- 6.2. Amazon Web Servicesil on kasutuspõhine hinnamudel, st tellija tasub kasutatud teenuste eest ja ainult juhul, kui ta neid kasutab.
- 6.3. Teenuste reaalsest kasutusmahust ja -kulust ning prognoositavast kuu summaarsest kulust on tellijal võimalik ülevaade saada Amazon Web Servicesi pilvkeskkonnas.
- 6.4. RIT esitab tellijale teenuse eest arve teenuse kasutamisele järgneva kalendrikuu 10. kuupäevaks.

7. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 7.1. Teenuse lõpetamiseks tuleb tellijal Amazon Web Servicesi pilvkeskkonnast eemaldada kasutusele võetud ressursipakett.
- 7.2. Teenuste üleandmiseks teisele edasimüüjale tuleb tellijal nimetada Amazon Web Servicesi keskkonna projektid (AWS Organization), mida ta soovib teisele edasimüüjale üle anda.